



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO  
ASSEMBLY**

**Odbor za žalbe javnosti**

Broj: 01-04-17160/24

Sarajevo, 27.03.2024.godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

n/r zastupnika

n/r Sekretar Skupštine

**PREDMET:** Izvještaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023.godinu – dostavlja se

U skladu sa odredbom člana 66. stav (1) tačka i) Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj: 1/16, 26/19, 31/19 i 39/20), u prilogu akta dostavljamo vam Izvještaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023.godine na razmatranje i usvajanje.



**PREDSJEDAJUĆI  
ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI**

Esad Solak



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO  
ASSEMBLY**

Na osnovu člana 117 i 120. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 41/12-Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22 i 17/22-Ispravka), Skupština Kantona Sarajevo na sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_. 2024.godine, povodom razmatranja Izvještaja o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023.godinu, donijela je slijedeći

**Prijedlog**

**ZAKLJUČAK**

Usvaja se Izvještaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023.godinu.

Broj: 01-04- /24  
Sarajevo, .2024.godine

**PREDSJEDAVAJUĆI  
SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO**

Elvedin Okerić



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**SKUPŠTINA KANTONA  
SARAJEVO**



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
**СКУПШТИНА КАНТОНА  
САРАЈЕВО**

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO  
ASSEMBLY**

## IZVJEŠTAJ

O RADU ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

ZA 2023. GODINU

Sarajevo, mart 2024. godine



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210  
Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: [odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba](mailto:odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba)

1/21

## Sadržaj

POGLAVLJE I - UVOD .....	3
Odjeljak A. – Osnivanje Odbora za žalbe javnosti .....	3
Odjeljak B. Osnov za izvještavanje Skupštine.....	3
Odjeljak C. - Sastav Odbora .....	3
Odjeljak D. - Nadležnosti Odbora.....	4
POGLAVLJE II - RAD I AKTIVNOSTI ODBORA.....	5
Odjeljak A. - Sjednice Odbora .....	5
Odjeljak B. - Žalbe.....	6
Odjeljak C PRELIMINARNE PROVJERE.....	7
Odjeljak D OCJENE SPROVEDENIH UNUTRAŠNJIH ISTRAGA .....	8
Odjeljak E OSNOVI ŽALBI GRAĐANA.....	10
Odjeljak E NAČIN PODNOŠENJA ŽALBI .....	11
Odjeljak F PODNESENE ŽALBE PO POLICIJSKIM UPRAVAMA .....	12
POGLAVLJE III DISCIPLINSKA ODGOVORNOST .....	13
Odjeljak A. - Organi disciplinskog postupka .....	13
Odjeljak B. - Pregled povreda službene dužnosti .....	14
B.1. Teže povrede službene dužnosti .....	14
B.2. - Lakše povrede službene dužnosti.....	14
B.3. Broj policijskih službenika po organizacionim jedinicama za koje su utvrđeni osnovi sumnje da su počinili povredu službenu dužnosti. ....	15
Odjeljak C – Izrečene i izvršenje disciplinskih sankcija.....	15
POGLAVLJE IV – SARADNJA SA JEDINICOM ZA PROFESIONALNE STANDARDE.....	16
POGLAVLJE V – ZAKONSKA RJEŠENJA, ZAVRŠNA RAZMATRANJA I ZAKLJUČCI.....	17
Odjeljak A – Zakonska rješenja .....	17
Odjeljak B – Završna razmatranja i zaključci.....	19



Na osnovu člana 66.stav (1) tačke i) Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo ( "Službene novine Kantona Sarajevo" broj:1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo je na 83. sjednici održanoj 26.03.2024. godine usvojio i Skupštini Kantona Sarajevo podnosi:

## IZVJEŠTAJ

### O RADU ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

ZA 2023. GODINU

#### POGLAVLJE I - UVOD

##### Odjeljak A. – Osnivanje Odbora za žalbe javnosti

Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo ( u daljem tekstu Odbor ) imenovan je Odlukom Skupštine Kantona broj: 01-04-16734/21 od 07.04.2021. godine u skladu sa članom 64. Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo ( "Službene novine Kantona Sarajevo." broj:1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) (u daljem tekstu: Zakon o unutrašnjim poslovima) kao neovisno tijelo Skupštine Kantona s ciljem osiguranja objektivnog i nepristrasnog vođenja postupka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanja policijskih službenika, čime se osigurava zaštita ljudskih prava i sloboda.

Pod žalbama se podrazumijevaju zahtjevi, žalbe, pritužbe ili drugi podnesci koji se odnose na nepravilan rad policijskih službenika.

##### Odjeljak B. Osnov za izvještavanje Skupštine

Osnov za izvještavanje Skupštine Kantona Sarajevo sadržan je u odredbi člana 66. stav (1) tačka i) Zakona o unutrašnjim poslovima.

“(1) Odbor je nadležan za obavljanje sljedećih poslova:

i) priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona;”

##### Odjeljak C. - Sastav Odbora

Odbor ima pet članova predstavnika građana, ali trenutno je popunjen sa četiri člana iz razloga što je član Odbora podnio ostavku a Skupština Kantona Sarajevo je prihvatila. Članovi odbora biraju se iz reda istaknutih stručnjaka iz oblasti pravnih, kriminoloških, kriminalističkih i sigurnosnih nauka, sa najmanje pet godina radnog staža nakon sticanja visoke školske spreme, a predsjedavajući odbora mora imati najmanje deset godina radnog iskustva na pravnim ili kriminalističkim poslovima. Odbor imenuje Skupština Kantona na prijedlog Komisije za izbor i imenovanja i administrativna pitanja Skupštine Kantona.

U Odbor su, na mandatni period od 4 godine, imenovani:



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax:+ 387 (0) 33 562-210  
Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: [odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba](mailto:odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba)

3/21

1. Esad Solak - predsjedavajući Odbora
2. Senad Hasanspahić - član Odbora
3. Branislav Bunjevac - član Odbora
4. Nermin Halilagić - član Odbora.

Trenutno u Odboru za žalbe javnosti nedostaje jedan član, te predlažemo Skupštini Kantona Sarajevo da pristupi proceduri popune člana Odbora. Ujedno predlažemo da se pristupi izmjenama i dopunama Zakona o unutrašnjim poslovima u dijelu koji se odnosi na Odbor te da se propišu oblasti smjena člana Odbora, ostavka člana Odbora i poslovi iz nadležnosti Odbora.

#### **Odjeljak D. - Nadležnosti Odbora**

U skladu sa članom 66. Zakona o unutrašnjim poslovima, Odbor je nadležan za obavljanje sljedećih poslova:

- a) prima, razmatra, procjenjuje i prosljeđuje žalbe na rad policijskih službenika Uprave policije izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata;
- b) prati, nadzire predmete i interni postupak koji provodi Jedinica za profesionalne standarde i obavještava građane o ishodu postupka;
- c) prati i nadgleda izvršenje disciplinskih sankcija izrečenih od nadležnih disciplinskih tijela i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja;
- d) na osnovu izvještaja Jedinice za profesionalne standarde vodi evidencije i baze podataka o žalbama građana i rezultatima istrage na osnovu kojih je pokrenut disciplinski, prekršajni ili krivični postupak;
- e) prati i nadgleda je li Jedinica za profesionalne standarde dostavila izvještaj nadležnom tužilaštvu u slučaju kada postoji osnovana sumnja da se radi o krivičnom djelu;
- f) inicira provođenje internog postupka protiv istražitelja Jedinice za profesionalne standarde ili zaduženog istražitelja zbog zloupotrebe ili zapostavljanja internog postupka;
- g) vrši nadzor nad ostvarivanjem nezavisnosti u radu Jedinice za profesionalne standarde koji se odnose na pokrenuti interni postupak;
- h) dostavlja Nezavisnom odboru pritužbe koje se odnose na rad policijskog komesara;
- i) priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona;
- j) obavještava javnost o svom radu;



k) donosi poslovnik o svom radu;

l) može da traži reviziju po određenim predmetima o čemu će obavijestiti Komisiju za sigurnost;

m) obavlja i druge poslove propisane zakonom i podzakonskim propisima.

## **POGLAVLJE II - RAD I AKTIVNOSTI ODBORA**

### **Odjeljak A. - Sjednice Odbora**

Tokom 2023. godine Odbor je održao 27 redovnih sjednica, uz prisustvo članova Odbora kako slijedi:

Esad Solak - prisutan na 26. sjednica (96,29%),

Branislav Bunjevac - prisutan na 26. sjednica (96,29%),

Senad Hasanspahić - prisutan na 22. sjednica (81,48%),

Nermin Halilagić - prisutan na 25. sjednica (85,18%).

Sjednice su se održavale izvan radnog vremena sa početkom u 16,15 sati u službenim prostorijama Skupštine Kantona Sarajevo, kao i jedna sjednica online putem aplikacije „WhatsApp“. Sjednice su, u prosjeku, trajale od 120 do 160 minuta.

Odbor, kao neovisno tijelo Skupštine Kantona, obavljao je svoje zadatke u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjim poslovima i Poslovnika o radu Odbora za žalbe javnosti (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 21/21 i 42/22).

Svi materijali koji su razmatrani na sjednicama Odbora (zapisnici, žalbe, izvještaji o izvršenim provjerama, izvještaji o okončanim unutrašnjim istragama i drugi akti ) dostavljani su elektronskim putem članovima Odbora najkasnije tri (3) dana prije održavanja sjednica Odbora.

Sve prispjele žalbe su razmatrane nakon što bi iste prethodno bile evidentirane i pripremljene od strane načelnika Odjeljenja za unutrašnju kontrolu Jedinice za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo. Nakon detaljnog upoznavanja sa sadržajem žalbi Odbor je, na prijedlog načelnika Odjeljenja unutrašnje kontrole, davao saglasnost da se po predmetnim žalbama otvore unutrašnje istrage ili je pak bio mišljenja, na bazi priložene dokumentacije i sadržaja žalbi, da nema osnova za vođenje unutrašnjih istraga. U predmetima u kojima se nije moglo donijeti takva odluka date su upute za dodatne provjere, koje bi se u vidu pismenog izvještaja ponovo prezentovale Odboru i donosila odluka o otvaranju unutrašnjih istraga ili bi se konstatovalo da nema osnova za vođenje istraga.

Sve žalbe, pritužbe i drugi podnesci za koje Odbor nije našao osnova za postupanje prosljeđivani su na nadležno postupanje drugim organima, a najčešće nekoj od organizacionih jedinica Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.



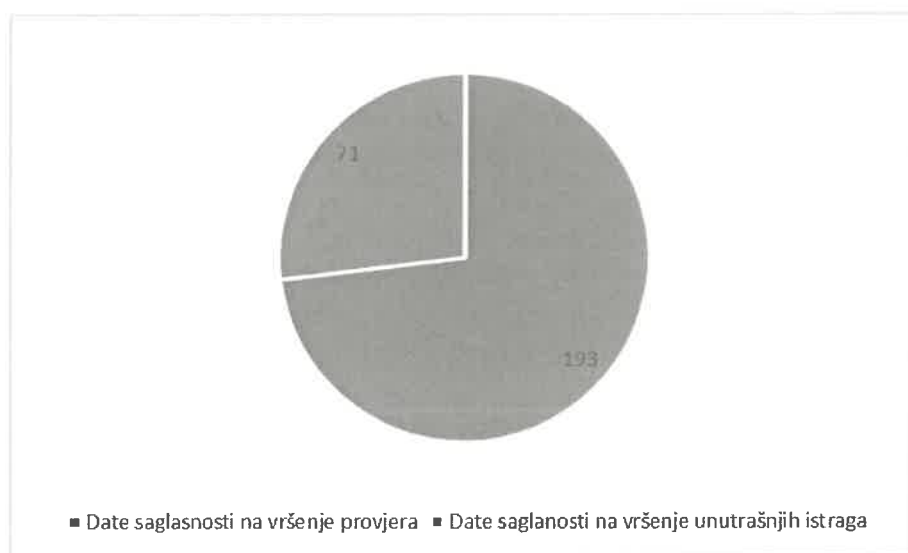


Sjednicama Odbora prisustvovao je i načelnik Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, ili ovlašteni predstavnik Odjeljenja, sa obavezom upoznavanja članova Odbora sa sadržajem pristiglih žalbi i prikupljene dokumentacije uz prijedloge koje je mjere potrebno preduzeti, kao i prezentovanja izvještaja o izvršenim dodatnim provjerama, te izvještaja o okončanim unutrašnjim istragama sa prijedlogom ocjene osnovanosti žalbe.

Odbor je nakon podnesenog izvještaja o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi ili izvještaja o izvršenim provjerama iste razmatrao i na iste davao saglasnosti ili je predmet vraćao na poduzimanje dodatnih mjera i radnji.

## Odjeljak B. - Žalbe

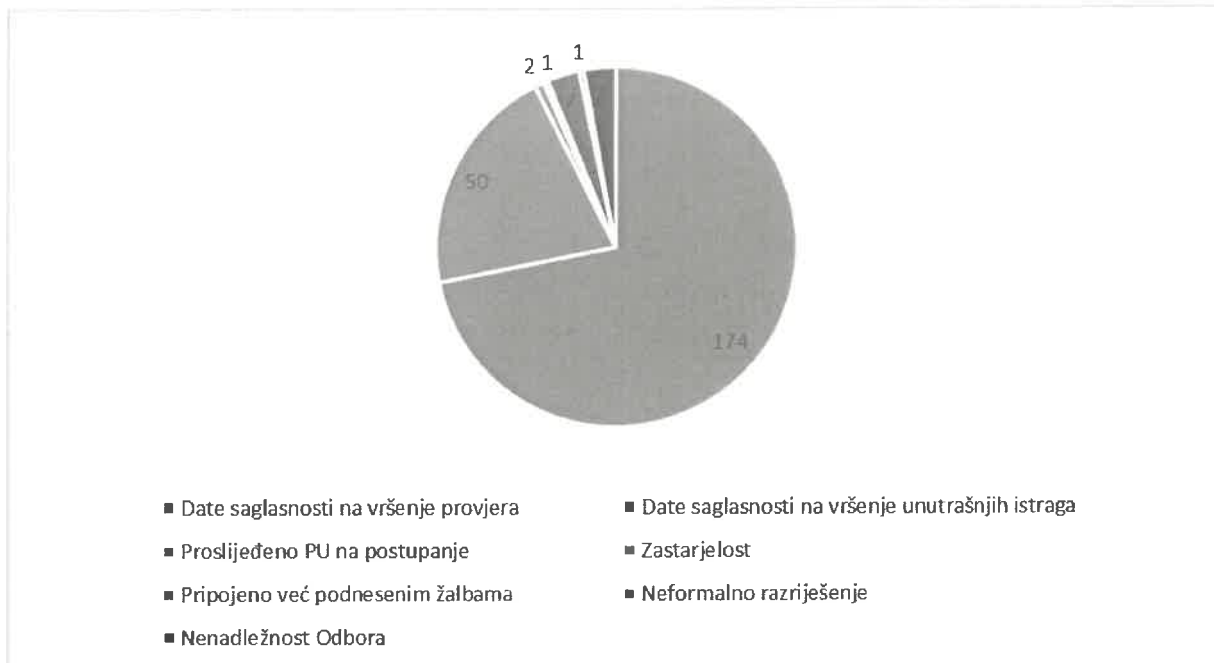
Tokom izvještajnog perioda na sjednicama Odbora razmatrane su ukupno 242 žalbe. Od 242 žalbe na 174 žalbe je data saglasnost na vršenje provjera, na 50 žalbi je data saglasnost za vršenje unutrašnjih istraga, 2 žalbe su proslijeđene PU na nadležno postupanje, u 1 žalbi je nastupila zastarjelost, u 7 žalbi je odlučeno da se pripoje već ranije podnesenim žalbama, 1 žalba je riješena kroz neformalno razriješenje i u 7 žalbi Odbor nije bio nadležan za postupanje. Tokom izvještajnog perioda uočeno je da je jedan građanin podnio 11 pismenih predstavki na rad policijskih službenika Uprave policije MUP KS.



Grafikon broj 1. Prikaz žalbi koje su podnesene u toku 2022. godine



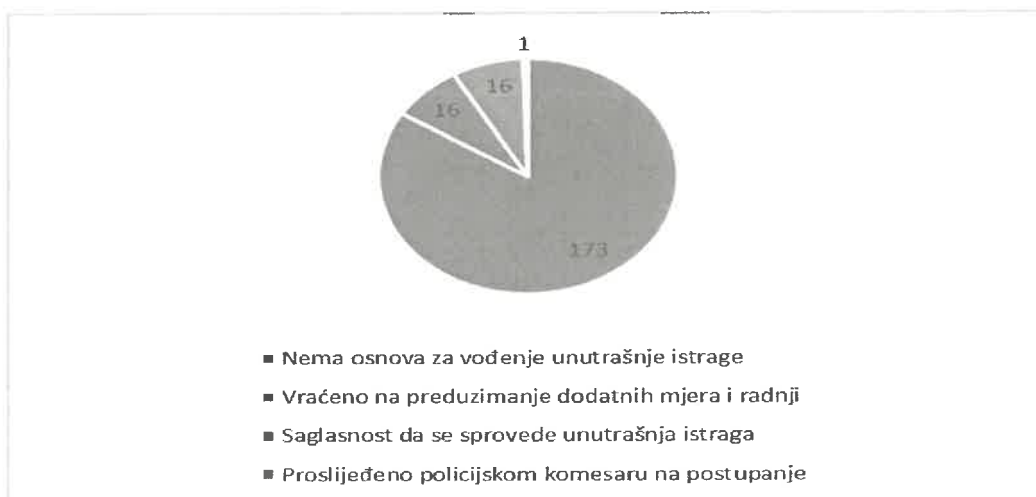




Grafikon broj 2. Prikaz žalbi koje su podnesene u toku 2023. godini

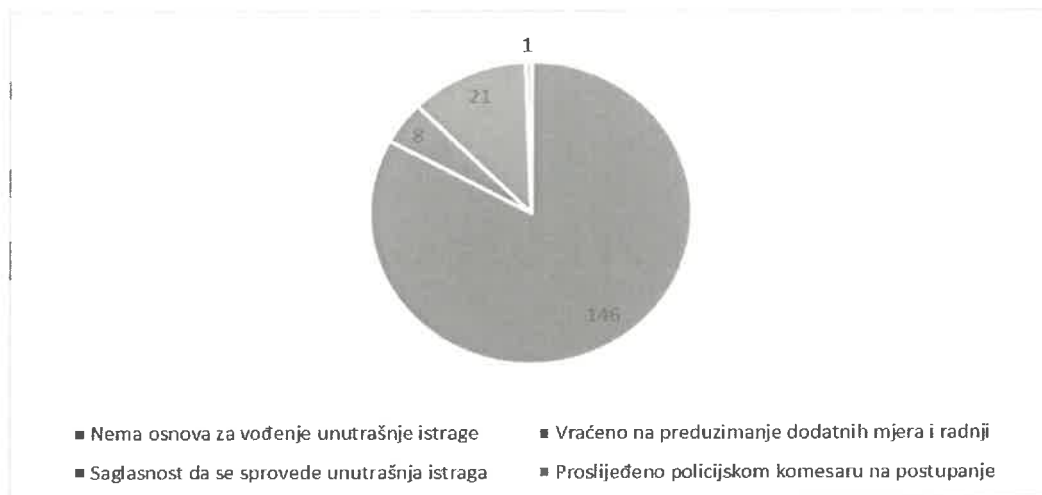
### Odjeljak C PRELIMINARNE PROVJERE

Postupajući po žalbama na koje su date saglasnosti da se izvrše preliminarne provjere u izvještajnom periodu Odbor je prihvatio prijedlog zaključka provjera u kome se konstatuje da “nema osnova za vođenje unutrašnje istrage” u 146 provjera, 8 izvještaja je vraćeno na preduzimanje dodatnih mjera i radnji, dok je 21 izvještaju data saglasnost da se sprovede unutrašnja istraga, a u jednom slučaju je žalba proslijeđena policijskom komesaru na dalje postupanje jer se radilo o državnom službeniku i Odbor nije nadležan za postupanje.



Grafikon broj 3. Prikaz zaključaka o izvršenim provjerama u 2022. godini.





Grafikon broj 4. Prikaz zaključaka o izvršenim provjerama u 2023. godini.

## Odjeljak D OCJENE SPROVEDENIH UNUTRAŠNJIH ISTRAGA

U skladu sa članom 36. Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde u Upravi policije MUP-a Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo." broj: 45/20., 47/20. i 23/22) ( u daljem tekstu Pravilnik o radu Jedinice) izvještaj o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi će sadržavati ocjene o svim navodima podnesene predstavke. Ocjene mogu biti:

a) OSNOVANA – utvrđene činjenice sadrže određene tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika i osnovano se cijeni da takvo ponašanje nije prikladno i nije u skladu sa standardima ponašanja i propisima Ministarstva i da postoji osnov sumnje da je službenik počinio povredu službene dužnosti;

b) NEOSNOVANA – činjenice ukazuju da su tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika netačne i da radnje radnika ne predstavljaju nedopušteno ili nedolično ponašanje i da nema osnova sumnje da je počinjena bilo koja povreda službene dužnosti;

c) BEZ DOVOLJNO DOKAZA – u istrazi je utvrđeno da ne postoji dovoljno utvrđenih činjenica, odnosno dokaza, na osnovu kojih bi se moglo potvrditi ili odbaciti ono što se stavlja na teret policijskom službeniku;

d) OBUSTAVA – tokom unutrašnje istrage prestao radni odnos policijskom službeniku ili su utvrđene okolnosti koje ukazuju da je nastupila zastara za pokretanje i vođenje unutrašnje istrage i

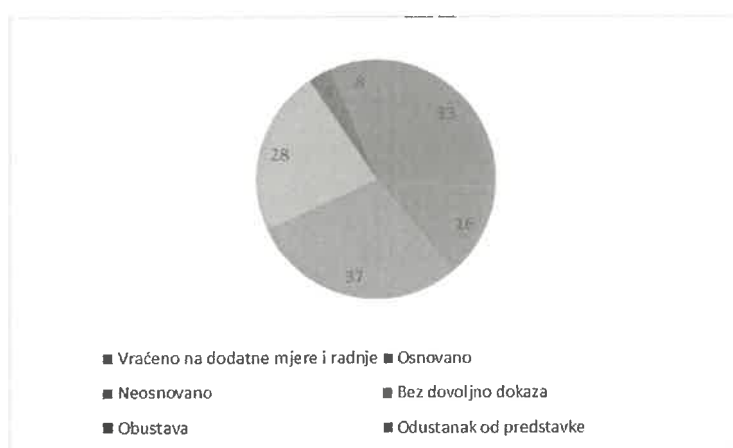
e) ODUSTANAK OD PREDSTAVKE – tokom unutrašnje istrage podnosilac predstavke svojevrijedno je odustao od žalbe (potpisao izjavu, dostavio pismo i slično), a nema uslova za davanje ocjene iz stava (2) tačka a) ovog člana.

Izvještaji o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi koji su okončani ocjenom "OSNOVANA" (12) dostavljeni su policijskom komesaru u pet slučajeva radi izricanja disciplinske sankcije za lakšu



povredu službene dužnosti, a u sedam slučajeva dostavljena je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo. Na osnovu podnesenih izvještaja o unutrašnjim istragama u kojima su pribavljeni dokazi i potvrđeni osnovi sumnje da je počinjena jedna ili više povreda službene dužnosti, disciplinski tužilac podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka pred disciplinskom komisijom Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo.

U izvještajnom periodu sprovedene su 72 unutrašnje istrage od čega je bilo osnovanih 12, neosnovanih 25, bez dovoljno dokaza 23, 4 obustave i u 8 istraga je došlo do odustanka od predstavke. Nakon razmatranja Izvještaja o sprovedenim unutrašnjim istragama, Odbor je 16 Izvještaja vratio na preduzimanje dodatnih mjera i aktivnosti Jedinici za profesionalne standarde.



Grafikon broj 5. Prikaz sprovedenih unutrašnjih istraga sa ocjenom navoda predstavke u 2022. godini



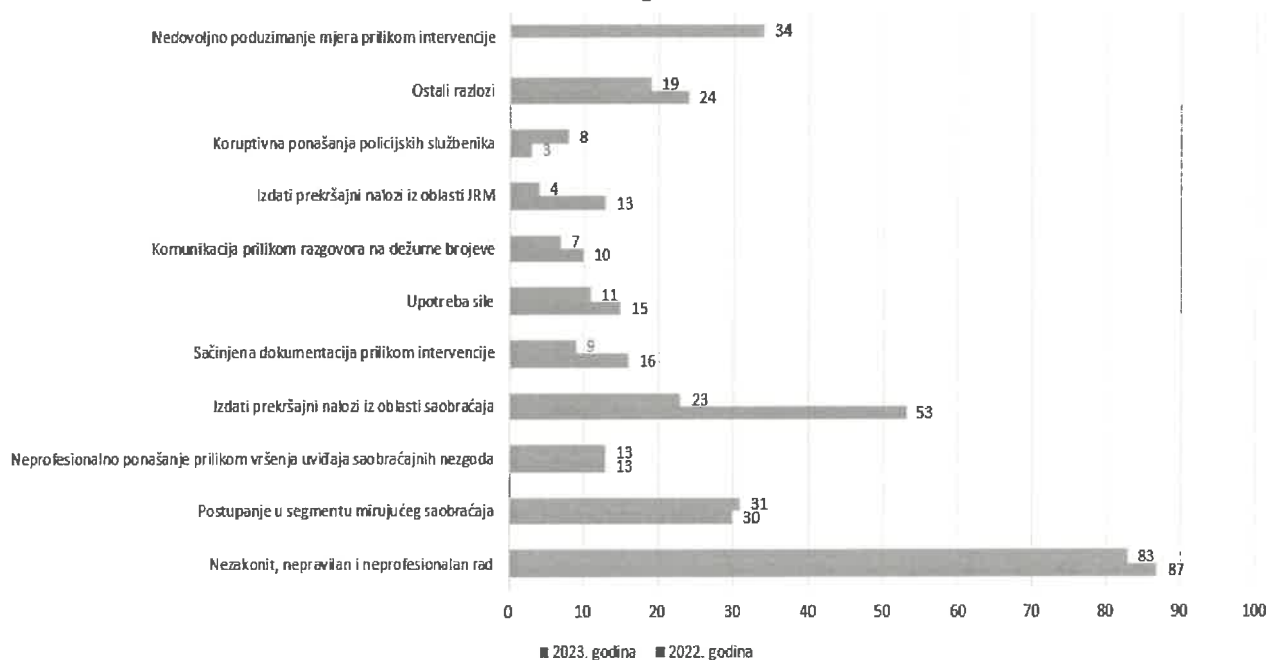
Grafikon broj 6. Prikaz sprovedenih unutrašnjih istraga sa ocjenom navoda predstavke u 2023. godini



## Odjeljak E OSNOVI ŽALBI GRAĐANA

Gradani, pravna lica i drugi subjekti su se žalili po različitim osnovama i to:

- zbog sumnje na nezakonit, nepravilan i neprofesionalan rada policijskih službenika podneseno je 83 žalbe;
- zbog neprofesionalnog ponašanja policijskih službenika prilikom vršenja uviđaja saobraćajnih nezgoda podneseno je 13 žalbi;
- zbog postupanja policijskih službenika u segmentu mirujućeg saobraćaja podneseno je 31 žalba;
- zbog izdatih prekršajnih naloga iz oblasti saobraćaja podnesene su 23 žalbe;
- zbog sačinjene dokumentacije prilikom intervencije podneseno je 9 žalbi;
- zbog upotrebe sile od strane policijskih službenika podneseno je 11 žalbi;
- zbog komunikacije sa policijskim službenicima prilikom razgovora na dežurne brojeve policije podneseno je 7 žalbi;
- zbog izdatih prekršajnih naloga iz oblasti JRM podneseno je 4 žalbe;
- zbog sumnje na koruptivna ponašanja policijskih službenika podnesene su 8 žalbi;
- nedovoljno poduzimanje mjera iz svoje nadležnosti prilikom intervencije 34 žalbe;
- zbog ostalih razloga podnesene su 19 žalbi.



Grafikon broj 7. Uporedni prikaz osnova žalbe građana, pravnih lica i drugih subjekata na rad policijskih službenika u 2022. i 2023. godini



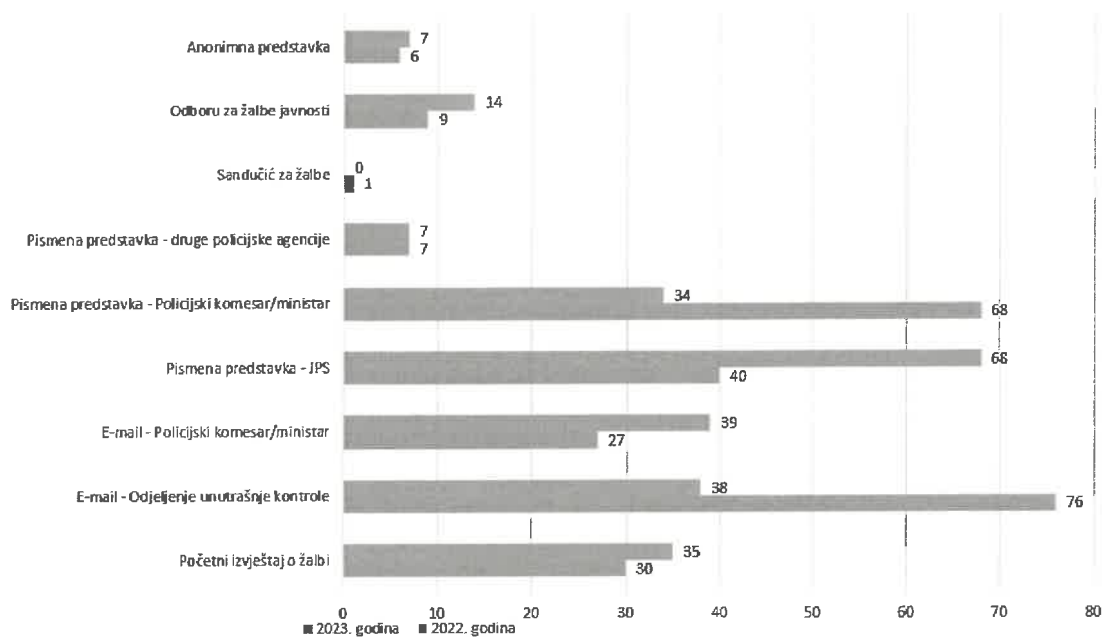
Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
 Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210  
 Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: [odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba](mailto:odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba)

10/21

## Odjeljak E NAČIN PODNOŠENJA ŽALBI

Kada je u pitanju način podnošenja žalbi građani su na različite načine podnosili žalbe i to:

1. početni izvještaj o žalbi protiv policijskog službenika u 35 slučajeva;
2. e-mail naslovljen na Odjeljenje unutrašnje kontrole u 38 slučajeva;
3. e-mail naslovljen na policijskog komesara/ministra / PU u 39 slučajeva;
4. pismena predstavka naslovljena na JPS u 68 slučajeva;
5. pismena predstavka naslovljena na policijskog komesara/ministra/ PU u 34 slučajeva;
6. pismena predstavka proslijeđena od drugih policijskih agencija u 7 slučajeva;
7. putem Odbora za žalbe javnosti u 14 slučajeva;
8. anonimne predstavke u 7 slučajeva.



Grafikon 8. Uporedni prikaz načina podnošenja žalbi na rad policijskih službenika u 2022. i 2023. godini



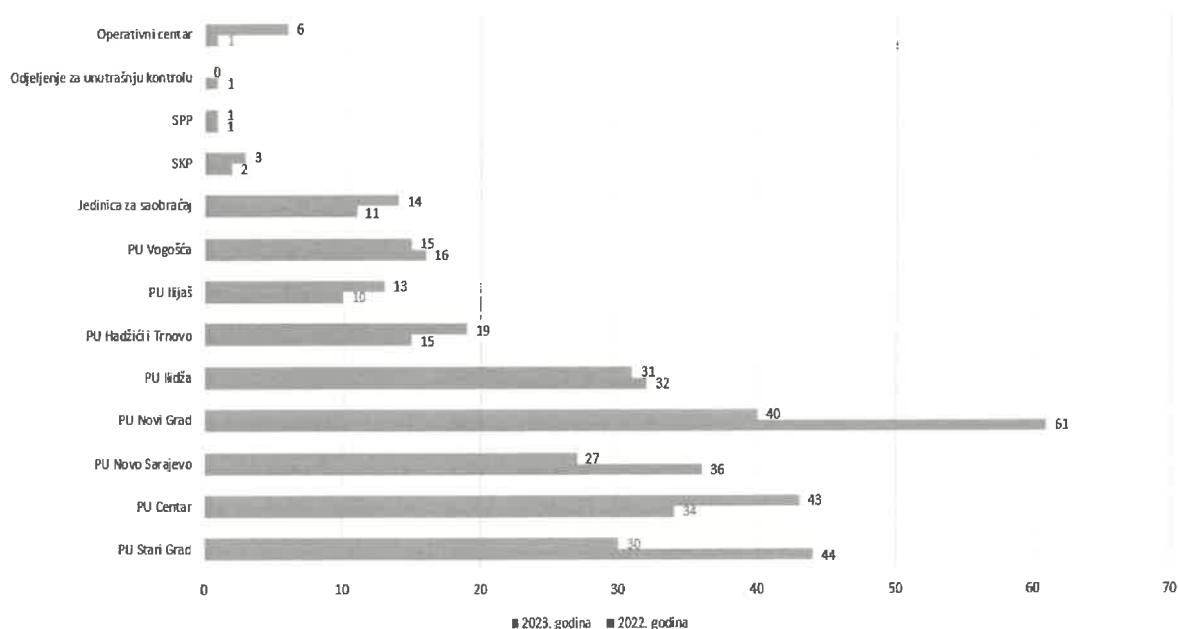
Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210  
Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: [odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba](mailto:odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba)

11/21

## Odjeljak F PODNESENE ŽALBE PO POLICIJSKIM UPRAVAMA

Građani, pravna lica i drugi subjekti su tokom izvještajnog perioda podnijeli 242 žalbe na postupke policijskih službenika Uprave policije MUP Kantona Sarajevo i to:

1. Policijska uprava Stari Grad.....30 žalbi;
2. Policijska uprava Centar.....43 žalba;
3. Policijska uprava Novo Sarajevo.....27 žalbi;
4. Policijska uprava Novi Grad.....40 žalbi;
5. Policijska uprava Ilidža.....31 žalba;
6. Policijska uprava Hadžići i Trnovo.....19 žalbi;
7. Policijska uprava Ilijaš.....13 žalbi;
8. Policijska uprava Vogošća.....15 žalbi;
9. Jedinica za saobraćaj.....14 žalbi;
10. Sektor kriminalističke policije.....3 žalbe;
11. Sektor za policijsku podršku.....1 žalba;
12. Ostale organizacione jedinice .....6 žalbi.



Grafikon broj 9. Uporedni pregled podnesenih žalbi po organizacionim jedinicama UP MUP Kantona Sarajevo u 2022. i 2023. godini



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210  
Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: [odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba](mailto:odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba)

12/21

## POGLAVLJE III DISCIPLINSKA ODGOVORNOST

Izvještaji o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi koji su okončani ocjenom "OSNOVANA" (12) dostavljeni su policijskom komesaru u 5 slučajeva radi izricanja disciplinske sankcije za lakšu povredu službene dužnosti protiv 9 policijskih službenika, a u 7 slučajeva dostavljena je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo radi sumnje u počinjene teжих povrede službene dužnosti protiv 14 policijskih službenika. Na osnovu podnesenih izvještaja o unutrašnjim istragama u kojima su pribavljeni dokazi i potvrđeni osnovi sumnje da je počinjena jedna ili više teжих povreda službene dužnosti, disciplinski tužilac podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka pred disciplinskom komisijom Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo.

Disciplinski postupak vodi se po odredbama propisanim Zakonom o policijskim službenicima Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj:38/18, 26/190i 39/20), (u daljem tekstu Zakon o policijskim službenicima) Pravilnikom o disciplinskom postupku i odgovornosti policijskih službenika u Upravi policije MUP-a Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj: 45/20 i 47/20), gdje je teret dokazivanja na disciplinskom tužiocu.

### Odjeljak A. - Organi disciplinskog postupka

Organi disciplinskog postupka su disciplinska komisija i disciplinski tužilac.

Disciplinsku komisiju uspostavlja policijski komesar, a članovi su predsjedavajući, dva člana i isti broj zamjenika predsjedavajućeg i zamjenskih članova. Predsjedavajući i jedan član, te jedan zamjenik predsjedavajućeg i jedan zamjenski član moraju imati čin višeg inspektora ili viši čin, a drugi član i drugi zamjenski član moraju biti državni službenici. U sastavu disciplinske komisije i zamjenske disciplinske komisije, najmanje jedan član mora biti diplomirani pravnik ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova.

Predsjedavajući disciplinske komisije je policijski službenik najvišeg čina.

Članom 17. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo, broj: 39/20) regulisano je da funkciju disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika vrše policijski službenici ili državni službenici koje odredi policijski komesar, uz predhodnu saglasnost ministra. Disciplinski tužilac i njegov zamjenik ukoliko je određen policijski službenik moraju imati najmanje čin višeg inspektora i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova, a ukoliko je za disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika određen državni službenik, isti moraju imati najmanje zvanje stručnog savjetnika i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova.

Za teže povrede službene dužnosti organizaciona jedinica nadležna za unutrašnju kontrolu u roku od sedam (7) dana nakon provedenog internog postupka dostavlja disciplinskom tužiocu inicijativu za pokretanje disciplinskog postupka, nakon čega disciplinski tužilac, u roku od 30 dana podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka.





Disciplinska komisija odlukom pokreće disciplinski postupak u roku od sedam (7) dana od dana prijema zahtjeva disciplinskog tužioca.

Zahtjev i odluka o pokretanju disciplinskog postupka zbog teže povrede službene dužnosti dostavlja se policijskom službeniku, protiv koje se ne može izjaviti žalba.

Disciplinska komisija donosi odluku o disciplinskoj odgovornosti u roku od 180 dana nakon prijema zahtjeva za pokretanje disciplinskog postupka.

Protiv odluke o disciplinskoj odgovornosti može se podnijeti žalba policijskom odboru (koga imenuje Vlada Kantona Sarajevo) u roku od 15 dana od dana prijema odluke (član 109. tačka 1. Zakona o policijskim službenicima). Odluke policijskog odbora su konačne s tim da iste mogu biti predmet sudskog preispitivanja.

## **Odjeljak B. - Pregled povreda službene dužnosti**

### **B.1. Teže povrede službene dužnosti**

Tokom 2023. godine 12 policijskih službenika počinilo je 17 težih povreda službene dužnosti iz člana 103. stav (1) Zakona o policijskim službenicima i to po tačkama:

a) neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka - 5

h) ponašanje koje narušava ugled policijskog organa - 6

l) prikrivanje činjenica o načinu izvršavanja službenih radnji, primjeni policijskih ovlaštenja, naročito o upotrebi sile ili vatrenog oružja (vlastitom ili drugom službenika), a očigledno postoje osnovi sumnje da se radi o povredi službene dužnosti - 5

r) narušavanje javnog reda i mira, posebno nepristojnim ponašanjem, tučom na javnom mjestu ili bilo kojom drugom radnjom kojom se narušava javni red i mir i tom radnjom narušava ugled policijskog organa, bez obzira na vrijeme i mjesto događaja - 1

### **B.2. - Lakše povrede službene dužnosti**

Tokom izvještajnog perioda utvrđeni su osnovi sumnje da je devet policijskih službenika počinilo lakšu povredu službene dužnosti iz člana 102. stav (1) Zakona o policijskim službenicima i to po tačkama:

f) nekorektno i nepristojno ponašanje prema kolegama, zaposlenicima, pripadnicima drugih organa ili građanima - 2

h) neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka bez težih posljedica - 7



### **B.3. Broj policijskih službenika po organizacionim jedinicama za koje su utvrđeni osnovi sumnje da su počinili povredu službenu dužnosti.**

Tokom izvještajnog perioda utvrđeni su osnovi sumnje da je 21 policijski službenik teže i lakše povrijedio službenu dužnost. Po organizacionim jedinicama Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo broj policijskih službenika je sljedeći:

Policijska uprava Centar - 6

Policijska uprava Novo Sarajevo - 4

Policijska uprava Novi Grad - 2

Policijska uprava Ilidža – 1

Policijska uprava Vogošća - 2

Policijska uprava Hadžići i Trnovo – 5

Sektor kriminalističke policije- 1

### **Odjeljak C – Izrečene i izvršenje disciplinskih sankcija**

Jedna od nadležnosti Odbora je i praćenje i nadgledanje izvršenja disciplinskih sankcija izrečenih od strane Disciplinske komisije Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja (član 66. stav 1. tačka c) Zakona o unutrašnjim poslovima).

Tokom 2023. godine Disciplinska komisija Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo donijela je 7 rješenja o pokretanju disciplinskog postupka protiv 12 policijskih službenika, a završeno je 5 disciplinskih postupaka protiv 5 policijskih službenika. Disciplinska komisija je 5 disciplinskih postupaka završila na način da je 3 disciplinski optužena oslobodila optužbi dok je dvojici policijskih službenika izrečena disciplinska sankcija “pismena opomena” jer je nakon provedenog disciplinskog postupka Disciplinska komisija utvrdila da se radi o lakšoj, a ne težoj povredi službene dužnosti. Također je Disciplinska komisija protiv 2 policijska službenika sprovela disciplinski postupak i izrekla disciplinske sankcije, a nakon žalbi od stane istih, Policijski odbor je oslobodio odgovornosti policijske službenike.

Nakon sprovedenog internog postupka devet policijskih službenika je disciplinski odgovarao za lakšu povredu službene dužnosti, gdje je policijski komesar izrekao disciplinsku sankciju novčana kazna u iznosu od 15% jedne osnovne mjesečne plaće policijskog službenika u sedam slučajeva, a za dva policijska službenika nije izrečena disciplinska sankcija iz razloga što je Izvještaj o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi okončan 22.12.2023. godine . Nakon podnesenih pismenih žalbi Policijski Odbor je četiri policijska sužbenika oslobodio odgovornosti.



Sve sankcije izrečene od strane Disciplinske komisije ili policijskog komesara su izvršene ili je njihovo izvršenje u toku.

#### **POGLAVLJE IV – SARADNJA SA JEDINICOM ZA PROFESIONALNE STANDARDE**

Tokom 2023.godine, Odbor je ostvario korektnu saradnju sa Jedinicom za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo, a posebno sa Odjeljenjem za unutrašnju kontrolu koje je u sastavu Jedinice za profesionalne standarde. Sve žalbe koje su upućene Odboru, direktno ili posredstvom Jedinice za profesionalne standarde, bile su predmet obrade od strane Odjeljenja za unutrašnju kontrolu. Odbor je insistirao na profesionalnoj saradnji i međusobnom uvažavanju, dok je traženo od inspektora za unutrašnju kontrolu da se striktno pridržavaju propisanih procedura prilikom rada na žalbama podnesenim od strane građana, pravnih lica i drugih subjekata. Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je u svom radu iskazalo odgovornost, profesionalnost, nepristrasnost i stručnost u odnosu na većinu svojih obaveza koje podrazumijevaju vođenje internih istraga, vršenje raznovrsnih provjera, prikupljanje dokumentacije, saslušanje građana koji su izjavljivali žalbe na rad policijskih službenika i svjedoka, ispitivanje osumnjičenih policijskih službenika, vođenje evidencija, kao i drugih poslova. Uz saglasnost i nadzor Odbora otvarane su, vođene i zatvarane unutrašnje istrage.

Odbor je, u skladu sa svojim nadležnostima, kontinuirano vršio nadzor nad unutrašnjim istragama koje su vodili inspektori Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, tako što su redovno zahtijevali podnošenje pismenih izvještaja u svim predmetima u kojima su vršene određene provjere radi ocjene osnovanosti vođenja unutrašnjih istraga, a posebno su cijenjeni i detaljno analizirani pismeni izvještaji, zaključci i ocjene provedenih internih istraga. Odbor je imao praksu uvida u pojedine predmete internih istraga, posebno u onim sa osjetljivim sadržajem, težim povredama službene dužnosti sa elementima krivičnih djela ili ozbiljnim povredama ljudskih prava, davao određene upute, nadgledao blagovremenost preduzimanja radnji i pribavljanja dokaza u internim postupcima te na taj način otklanjao svaku sumnju u neprofesionalnu, površnu ili pristrasnu istragu.

U predmetima u kojima Odbor nije bio saglasan sa predloženim ocjenama internih istraga ili sa zaključcima izvještaja o izvršenim provjerama, nalagano je provođenje dodatnih mjera i radnji a u skladu sa Zakonom o unutrašnjim poslovima i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe javnosti te su po tom osnovu vraćena 16 Izvještaja o sprovedenim unutrašnjim istragama kao i 8 Izvještaja o izvršenim provjerama. Tokom izvještajnog perioda Odbor za žalbe javnosti je nakon pismenog zahtjeva Jedinice za profesionalne standarde dao deset saglasnosti za produžetak internog postupka. Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je u sedam slučajeva donijelo Zaključak o prekidu internog postupka iz razloga što se protiv policijskih službenika vodi krivična istraga.



## POGLAVLJE V – ZAKONSKA RJEŠENJA, ZAVRŠNA RAZMATRANJA I ZAKLJUČCI

### Odjeljak A – Zakonska rješenja

Odbor za žalbe javnosti je tokom svoga rada posebnu pažnju posvećivao pronalasku dobrih zakonskih rješenja i pravljenju pravnog okvira u kome će se žalbe građana tretirati na najbolji način i u kome će se postupci internih istraga i disciplinskih postupaka voditi na objektivan, profesionalan i efikasan način.

Donošenjem Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) uvodi se Odbor za žalbe javnosti kao neovisno tijelo Skupštine Kantona Sarajevo sa tačno propisanim poslovima i nadležnostima. Kontrola nad radom policije iznimno je važna za građane, ali i za policiju jer jedino efikasna i kvalitetna kontrola može osigurati i efikasan i kvalitetan rad policije. Zbog toga je posebno važan rad Odbora koji je jedini u praksi postojeći oblik civilnog nadzora nad radom policije.

Izmjene i dopune Zakona o policijskim službenicima (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 38/18, 26/19 i 39/20) prvenstveno se odnosila na definisanje izbora disciplinskog tužioca i produženju rokova određenih radnji u postupcima internih istraga i vođenja disciplinskih postupaka.

U izboru disciplinskog tužioca bilo je određenih zakonskih rješenja koja se nisu potvrdila kao dobra, te je inicirano da se pitanje izbora vrati u nadležnost policijskog komesara, odnosno regulisano je da funkciju disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika vrše policijski službenici koje odredi policijski komesar uz predhodnu saglasnost ministra i to iz reda policijskih službenika koji moraju imati čin višeg inspektora ili viši čin, i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat /Bachler prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova. Disciplinski postupak se načelno vodi po pravilima krivičnog postupka i uspješno zastupanje zahtjeva za vođenje disciplinskog postupka prvenstveno podrazumijeva odlično poznavanje krivično-procesnih procedura, što bi trebalo da osiguraju diplomirani pravnici sa svojim specifičnim stručnim znanjima. Analizirajući disciplinske postupke koje je vodila Disciplinska komisija u toku 2023. godine, Odbor je mišljenja da bi bilo potrebno izvršiti edukaciju članova Disciplinske komisije kao i disciplinskog tužioca. Sama činjenica da su u tri slučaja policijski službenici od strane Disciplinske komisije i Policijskog odbora oslobođeni optužbe ukazuje na činjenicu da disciplinski tužioci nisu kvalitetno sačinili i podnijeli zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka. Također Odbor je imao primjedbi i na rad Disciplinske komisije koja je donosila rješenja kojim su optuženi policijski službenici oslobođeni optužbe, a koja rješenja nisu bila dostatno obrazložena na način iz kojeg bi bili vidljivi razlozi donošenje takve odluke.

Odbor je mišljenja da je potrebno ozbiljno razmotriti ideju o profesionalizaciji pozicije disciplinskog tužioca, njegovog pozicioniranja unutar Odjeljenja za unutrašnju kontrolu ili ga učiniti neovisnijim, pozicioniranjem unutar Ministarstva unutrašnjih poslova, ili čak i izvan Ministarstva. U svakom slučaju treba naći rješenje u kojem će disciplinski tužilac biti što neovisniji u svom radu uz eventualnu mogućnost civilne kontrole. Istovremeno, potrebno je utvrditi visoke reference za obavljanje ove pozicije, prije svega da to budu civilna lica sa položenim pravosudnim ispitom i potrebnim iskustvom u pravosuđu, advokaturi ili drugim poslovima u vezi sa vođenjem





krivično-procesnih postupaka. Ovo zbog toga što diplomirani pravnici-policijski službenici ipak nemaju dovoljno iskustva i vještina da u disciplinskim postupcima zastupaju tužilačku strani i da se ravnopravno nose sa procesnim radnjama kao što to mogu da čine advokati koji su najčešće branioci osumnjičenih policijskih službenika u procesima dokazivanja njihove eventualne povrede službene dužnosti.

Odbor je mišljenja da se treba pristupiti izradi novog Pravilnika o disciplinskom postupku i odgovornosti policijskih službenika u Upravi policije MUP Kantona Sarajevo.

Shodno naprijed navedenom i problemima kojima se susreću inspektori unutrašnje kontrole, Odbor je mišljenja da bi se u narednom periodu trebalo pristupiti donošenju novog Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde u Upravi policije MUP Kantona Sarajevo, a poseban akcenat bi se trebalo staviti na usaglašavanje odredbi Pravilnika sa Zakonom o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo.

Tokom izvještajnog perioda uočena je pojava da se u toku internog postupka protiv policijskog službenika vodi istovremeno i prekršajni postupak po odredbama Zakona o prekršajima protiv JRM te Odbor je zauzeo stav da se pristupi izmjenama i dopunama člana 112. stav (3) Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo i to na način da odredba glasi: "Izuzetno od stava (2) ovog člana, kada se protiv policijskog službenika vodi krivična istraga ili prekršajni postupak, pokreće se interni postupak ili disciplinski postupak i prekida se do okončanja krivičnog postupka ili do okončanja krivične istrage i okončanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom".

Kao što je već naglašeno u predhodnom poglavlju, Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je jedno od odjeljenja u sastavu Jedinice za profesionalne standarde Uprave policije u Ministarstvu unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo. Ovakva šema unutrašnje organizacije Odjeljenja za unutrašnju kontrolu je više-manje od osnivanja ove vrlo važne organizacione jedinice čiji je zadatak preispitivanje zakonitosti, profesionalnosti i etičnosti postupanja policijskih službenika. Kroz ovo Odjeljenje je prošlo mnogo policijskih službenika, kako onih koji su bili raspoređeni u isto, tako i onih protiv kojih je vođena interna istraga. Dakle, policijski službenici su istražitelji koji vode postupke po žalbama ili saznanjima iz službe zbog eventualnih povreda službene dužnosti, takođe policijskih službenika. Za svoj rad odgovaraju načelniku Odjeljenja, načelniku Jedinice za profesionalne standarde i policijskom komesaru. Ovdje se nameće jasno pitanje objektivnosti vođenja postupaka, odnosno da li su i koliko su postupajući inspektori subjektivni u procesu provjera i vođenju drugih procedura u internim istragama, posebno imajući u vidu da se kadrovske izmjene unutar Odjeljenja vrše češće nego što bi to trebalo da se dešava. Dakle, policijski službenici – inspektori za unutrašnju kontrolu se, uslovno rečeno, vraćaju u "redovne" policijske službenike. Kako svi policijski službenici za svoj rad odgovaraju policijskom komesaru, tako isto i izvršavaju njegove zakonite naredbe. Odbor za žalbe javnosti ima svoje nadležnosti u ostvarivanju nezavisnosti rada Jedinice za profesionalne standarde koji se odnosi na pokrenuti interni postupak, ali nikada sa sigurnošću ne može tvrditi da ta nezavisnost nije ugrožena. S toga je Odbor stava da se u narednom periodu izvrše procjene realnih mogućnosti da se Odjeljenje za unutrašnju kontrolu formira izvan Uprave policije, ukoliko želimo da imamo potpuno neovisno tijelo koje će voditi interne istrage po žalbama građana, pravnih lica i drugih subjekata na postupke i rad policijskih službenika.



Na kraju ovog Odjeljka potrebno je naglasiti i neka naša viđenja nadležnosti Odbora za žalbe javnosti. Mišljenja smo da bi Zakonom o unutrašnjim poslovima trebalo preciznije odrediti odnose između Odbora za žalbe javnosti i Jedinice za profesionalne standarde, odnosno propisati jasnije nadležnosti Odbora u segmentu nadziranja internog postupka. To vrlo bitno pitanje se ne može i ne smije regulisati Poslovníkom o radu Odbora za žalbe javnosti jer se radi o krucijalnom pitanju u kome Odbor ne može sam sebi dodavati ili oduzimati nadležnosti. U provedbi trenutnih zakonskih odredbi nije bilo nesporazuma na liniji Odbor – Jedinica, ali bi se preciziranjem ovih odredbi Zakona otklonile prisutne nejasnoće. Također Odbor je stava da bi se trebalo dopuniti Zakon o unutrašnjim poslovima u oblasti smjena člana Odbora i ostavke člana Odbora .

Tokom izvještajne godine na adresu Odbora za žalbe javnosti pristiglo je 19 prigovora na obavijesti koje su građani primili nakon provedenih internih postupaka po njihovim žalbama, u kojim su iskazivali svoje nezadovoljstvo ocjenom provedene istrage, a najčešće činjenicom da nije utvrđena odgovornost policijskih službenika zbog nedostatka dokaza. U tim okolnostima Odbor za žalbe javnosti je pripremao i dostavljao građanima dopunske obavijesti sa obrazloženjima, jer Odbor za žalbe nema ulogu drugostepenog organa nego neovisnog tijela koje samo nadgleda internu istragu i procedure. Ovo naglašavamo isključivo radi sugestije da se Odboru za žalbe javnosti daju nadležnosti drugostepenog tijela, ukoliko bi se krenulo u realizaciju ideje da se Odjeljenje za unutrašnju kontrolu formira kao neovisno istražno tijelo izvan Ministarstva unutrašnjih poslova. Odbor je pismeno obavijestio načelnika JPS da posebnu pažnju skrene inspektorima za unutrašnju kontrolu prilikom sačinjavanja obavijesti građanima koji su podnijeli žalbu iz razloga da iz samih obavijesti građani nisu mogli shvatiti zapravo koje su radnje poduzimali inspektori postupajući po njihovim žalbama.

## **Odjeljak B – Završna razmatranja i zaključci**

1. Ukupan broj evidentiranih žalbi na rad i ponašanje policijskih službenika u 2023. godini (242), u odnosu na broj žalbi iz 2022.godine (264), što je manje za 22 ili 8,33%;
2. Ako se ukupan broj zaprimljenih žalbi na rad i ponašanje policijskih službenika (242) posmatra u odnosu na ukupan broj evidentiranih događaja sa obilježjem krivičnog djela (3.869) iz oblasti javnog reda i mira (4.645 prekršaja), te ukupno kontrolisano 218.985 vozila i vozača na području Kantona Sarajevo u 2023. godini, taj odnos može upućivati na zaključak o visokom stepenu zakonitosti, profesionalnosti i pravilnosti koju policijski službenici Kantona Sarajevo primjenjuju u svom radu;
3. Od ukupnog broja uposlenih policijskih službenika MUP-a Kantona Sarajevo, protiv 21 policijskog službenika okončana je unutrašnja istraga sa ocjenom osnovana zbog osnova sumnje da su počinili 17 težih povreda službene dužnosti, dok je protiv devet policijskih službenika okončana unutrašnja istraga sa ocjenom osnovana zbog osnova sumnje da je počinio lakšu povredu službene dužnosti.
4. Žalbe i sugestije kojima su građani iskazivali svoja nezadovoljstva prema policijskim službenicima koji su se javljali na dežurne telefone nisu se mogla adekvatno procesuirati iz



nedostatka bilo kakvih dokaza koji bi potkrijepili navedene žalbe. Odbor predlaže da se iznađu sredstva i nabavi oprema za snimanje svih razgovora koje obavljaju policijski službenici sa građanima prilikom njihovih zahtjeva. Ovo bi sigurno doprinijelo poboljšanju u komunikaciji policijskih službenika i građana.

5. Unapređenje tehničke kontrole kroz opremanje saobraćajnih policajaca audio i video opremom, kojom bi sve radnje u kontroli bile tehnički zabilježene, od primarne je važnosti za sprečavanje koruptivnog djelovanja policijskih službenika i građana. Ovo je jedan od zaključaka koji se ponavlja u izvještajima Odbora za žalbe javnosti od 2018. godine, a po kome se nažalost još nije postupilo. Tokom izvještajnog perioda porastao je broj žalbi građana na sam uviđaj saobraćajnih nezgoda, gdje građani ukazuju na razne nepravilnosti i nestručnost samih policijskih službenika koji rade uviđaj. Odbor je stava da je potrebno izvršiti dodatnu edukaciju iz oblasti vršenja uviđaja saobraćajnih nezgoda.

6. Bez obzira što je broj izjavljenih žalbi građana na rad i ponašanje policijskih službenika u odnosu na ukupan broj raznih intervencija i ostvarenih kontakata sa građanima relativno mali, smatramo da uvijek ima prostora za poboljšanja i podizanja nivoa profesionalnosti i zakonitosti u radu policijskih službenika i organizacionih jedinica u kojima oni rade i djeluju.

7. Nužno je dodatno usmjeriti napore na promociju građanskog nadzora nad radom policije, kako od strane Odbora, Skupštine Kantona Sarajevo i Uprave policije MUP Kantona Sarajevo. Potrebno je osvješćivati građane o postojanju njihovih zajamčenih prava i sloboda te pravnim sredstvima kojima ih mogu ostvariti. Potrebno je olakšati građanima podnošenje žalbi te razmotriti podnošenje žalbi putem e-maila na način da se omogući podnošenje žalbe na obrazcu početnog izvještaja o žalbi protiv policijskog službenika koja bi bila dostupna na Internet stranici Uprave policije MUP Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

U tom cilju bilo bi neophodno da se na Internet stranicima MUP-a Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo postavi obavještenje koje će sadržavati sve pojedinosti “ Kako podnijeti žalbu na rad policijskog službenika”, a u istoj bi se navele sve mogućnosti i načini na koji se podnosi žalba, postupanje po istoj, sve faze rada do konačnog odgovora na istu.

Ovdje treba stvoriti tehničke uslove da kada organizaciona jedinica zaprimi početni izvještaj o žalbi protiv policijskog službenika da isti odmah dostavlja Jedinici za profesionalne standarde, elektronski a redovnom poštom u roku 24 sata kako je predviđeno Pravilnikom o radu Jedinice za profesionalne standarde.

8. Potrebno je kontinuirano osiguravanje stručnog osposobljavanja i usavršavanja policijskih službenika kako u primjeni policijskih ovlasti, ali isto tako i inspektora unutrašnje kontrole koji sudjeluju u postupku provjere, unutrašnje istrage i odgovora na žalbe. Primjetno je da Jedinica za profesionalne standarde – Odjeljenje za unutrašnju kontrolu provodi niz radnji radi provjera navoda iz žalbi, međutim odgovori građanima često su nedovoljno činjenično potkrijepljeni te informativno nedovoljno obrazloženi i ne sadržavaju dovoljno činjenica iz unutrašnjih istraga zbog čega podnosioci žalbi izražavaju sumnju je li Odjeljenje za unutrašnju kontrolu uistinu razmotrio njihovu





žalbu. Osim toga obavijesti koje se sačinjavaju u Odjeljenju za unutrašnju kontrolu u postupku po žalbi ne sadržavaju uputu o pravnom lijeku podnosiocu žalbe te građani, pravna lica i drugi subjekti su stavljeni u nepovoljan položaj jer nisu upoznati s mogućnosti podnošenja prigovora ili izražavanja nezadovoljstva na sprovedenu unutrašnju istragu te su Odboru podnijeli 19 prigovora na obavijest i ishod postupka.

9. Bilo bi poželjno da se u sva službena motorna vozila Uprave policije postave GPS uređaji kako bi Operativni centar u svakom trenutku imao pregled patrola koje su na terenu za eventualno njihovo angažovanje, a samim tim bi smanjili i broj pritužbi od strane građana oko parkiranja m/v ispred ugostiteljskih objekata.

Na kraju Izvještaja treba naglasiti da je Odbor za žalbe javnosti djelovao isključivo u okviru svojih zakonskih nadležnosti i da je bio posvećen ostvarenju ciljeva zbog kojih je formiran, odnosno na objektivno i nepristrasno vođenje postupaka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanje policijskih službenika. Odbor cijeni da su sve žalbe, prije svega žalbe građana, tretirane na profesionalan i objektivan način, da je vršenje provjera i vođenje unutrašnjih istraga bilo stručno i u kontinuitetu nadgledano.

Broj:01-04-17160/24

Sarajevo 15.03.2024. godine

