

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Kantonalna uprava za inspekcijske
poslove



Босна и Херцеговина
Федерација Босне и Херцеговине
КАНТОН САРАЈЕВО
Кантонална управа за инспекцијске
послове

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Cantonal Administration for Inspection Issues

23-04-2021
01 04 3006-6-112
121

Broj: 14-02-04-00831/21
Sarajevo, April 20. 2021. godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
(Na pažnju , predsjedavajućeg, Elvedina Okerića)

PREDMET: *Odgovor na zastupničku inicijativu broj: 01-04-3006-6/21 od 04.02.2021. godine pokrenutu od strane zastupnice Neire Dizdarević- dostavlja se;*

VEZA: *Zastupnička inicijativa broj: 01-04-3006-6/21 od 04.02.2021. godine*

Vašim aktom broj i datum veze, zaprimljen dana 09.02.2021.godine, dostavili ste na nadležno postupanje Kantonalnoj upravi za inspekcijske poslove Kantona Sarajevo, zastupničku inicijativu koju je pokrenula zastupnica Neira Dizdarević a koja glasi:

"Etažni vlasnici naselja Bulevar na Stupu ulica Džemala Bijedića žale se na probleme u isporuci toplotne energije.

Građani se žale da u pojedinim stambenim jedinicama nije postavljen dovoljan broj rebara na radijatoru shodno površini jedinice, te mole da i s tog aspekta izvršite nadzor ili ih uputite na tehničke i druge propise po ovom pitanju, kao i na nadležni javni organ kojem se mogu obratiti.

Etažni vlasnici se također žale na visinu računa koje su dobili i nedovoljno zagrijavanje stambenih jedinica, stoga molim da provjerite i mjerne uređaje da li su plombirani i njihovi ormari zaključani, te da li su ispunjeni i ostali propisi vezani za mjerne uređaje.



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)
+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)
Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890
Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb

Također se žale da davalac usluge ranije prekida isporuku toplotne energije što nije u skladu sa članom 19. Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (Službene novine KS 22/16).

Davalac usluge Euroterm d.o.o. vršio je smanjenje isporuke toplotne energije shodno njegovom aktu broj 1-039/20 od 18.12.2020. o smanjenju produkcije toplotne energije zbog UPOZORENJA od 17.12.2020. zbog prekomjernog aerozagađenja što nije u skladu sa Planom interventnih mjera u slučajevima prekomjerne zagađenosti zraka u Kantonu Sarajevo jer je to predviđeno za postrojenja koja koriste čvrtsta goriva i teška lož ulja, to kotlovnica firme Euroterm d.o.o. nisu osim kotlovnica koje se koriste kao alternativne koje koriste pelet."

Shodno zastupničkoj inicijativi dajemo slijedeći

ODGOVOR

Sadržajem odredbi člana 5., 6., i 7. Zakona o komunalnim djelatnostima ("Sl.novine Kantona Sarajevo", br.14/16, 43/16, 10/17-ispravka 19/17, 20/18 i 22/19) precizirano je koje se djelatnosti obavljaju kao javne službe a nad kojima u skladu sa članom 42 stav (2) Zakona o komunalnim djelatnostima ("Sl.novine Kantona Sarajevo", br.14/16, 43/16, 10/17-ispravka 19/17, 20/18 i 22/19) kantonalni komunalni inspektor vrši inspekcijski nadzor, a budući da je komunalni inspektor u skladu sa članom 7. Zakona o komunalnim djelatnostima ("Sl.novine Kantona Sarajevo", br.14/16, 43/16, 10/17-ispravka 19/17, 20/18 i 22/19) nadležan za vršenje inspekcijskog nadzora u komunalnoj djelatnosti kojim je propisano "snabdijevanje toplotnom energijom putem sistema centralnog daljinskog sistema zagrijavanja koju obezbjeđuje Kanton Sarajevo, a pod kojom se podrazumijevaju poslovi proizvodnje i distribucije pare i tople vode mrežom do podstanice korisnika uključujući i podstanicu, odnosno glavni zaporni ventil koji se nalazi ispred ili u objektu, odnosno centralni mjerac utroška toplotne energije", kantonalni komunalni inspektor je utvrdio da nije nadležan za vršenje zatraženog inspekcijskog nadzora unutar zgrade. Međutim, u cilju zaštite javnog interesa u komunalnim djelatnostima postupajući komunalni inspektor, postupajući u skladu sa članom 17. Zakona o inspekcijama Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj:2/17) i odredbama člana 63. st.2. Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije ("Sl. novine Kantona Sarajevo", broj:22/16) , a u vezi odredbi člana 5. i 6.Zakona o upravnom postupku ("Sl. novine Federacije BiH", broj: 2/98 i 48/99), obratio firmi Euroterm d.o.o. Kiseljak, koja je davalac komunalne usluge snabdijevanja toplotnom energijom u naselju Bulevar u cilju kontrole navoda iz dostavljene inicijative.

Postupajući po naprijed navedenom zahtjevu, firma Euroterm d.o.o. Kiseljak dostavila je 25.02.2021. godine informaciju broj: 311-ET-272/21 od dana 22.02.2021. godine i informaciju broj 311-ET-450/21 od dana 02.04.2021. godine sa pratećom dokumentacijom, u kojoj se referiše na postavljena pitanja, kako slijedi:

1) kvalitet isporuke toplotne energije:

"Netačno je da se isporuka toplotne energije prekida ranije u navedenom naselju jer se isto reguliše na automatizovanom sistemu ovisno o vanjskoj temperaturi i prema dnevnom režimu



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba

Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)

+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)

Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890

Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb

zagrijavanja, odnosno distribucija toplotne energije se vrši u dnevnom režimu na način da se korisnicima isporučuje standardni kvalitet toplotne energije od 6,00 do 22:30 h." Postupajući inspektor izvršio je uvid u dokumentaciju koja je dostavljena u prilogu, i to :

- nalog Odjelu za proizvodnju toplotne energije: broj 2-07/20 od dana 03.09.2020. godine;
- Zapisnik od strane ovlaštene firme OD "Batistuti" sačinjen dana 25.09.2020. godine, koja potvrđuje da se isporuka toplotne energije reguliše na automatizovanom sistemu ovisno o vanjskoj temperaturi i prema dnevnom režimu zagrijavanja odnosno da je režim proizvodnje i isporuke toplotne energije usklađen sa članovima 19. i 20. Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije ("Sl. novine Kantona Sarajevo", broj: 22/16).

2) postupanje po reklamacijama i osnovanost reklamacija:

a) "po svakoj pojedinačno zaprimljenoj reklamaciji korisnika usluge postupilo se u roku."

Postupajući inspektor izvršio je uvid u sljedeću dokumentaciju koja je dostavljena u prilogu, i to :

- Zapisnici o reklamaciji korisnika : Zapisnik o reklamaciji kupca Imamović Alise od dana 20.10.2020. godine; Zapisnik o reklamaciji kupca Malagić Amela od dana 14.01.2021. godine; Zapisnik o reklamaciji kupca Manjo Mersihe od dana 16.10.2020 i drugi, u kojima je nakon uvida u iste utvrđeno da se postupilo u roku.

b) "Sve reklamacije korisnika bile su neosnovane i neopravdane, a izmjerene temperature su bile u skladu sa standardnim kvalitetom toplotne energije."

Postupajući inspektor izvršio je uvid u dokumentaciju koja je dostavljena u prilogu, i to :

- zapisnici sa izmjerenim temperaturnim vrijednostima u stanovima korisnika usluge: Zapisnik o reklamaciji kupca Deliće Zehre od dana 05.01.2021. godine; Zapisnik o reklamaciji kupca Softić Rialde od dana 05.01.2021. godine; Zapisnik o reklamaciji kupca Mujkić Jasenka od dana 18.01.2021. godine, i drugi gdje je na osnovu uvida u iste utvrđeno da su izmjerene temperature u stanovima korisnika usluge koji su uložili prigovor na kvalitet toplotne energije i tražili mjerenje temperaturne vrijednosti u skladu sa članom 20. Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije ("Sl. novine Kantona Sarajevo", broj 22/16) stav (2) kojim je propisano: "Standardni kvalitet toplotne energije za zagrijavanje prostora, odnosno objekata, izgrađenih u skladu sa projektnom dokumentacijom, je toplotna energija kojom se u periodu od 6,00 do 22,00 sata u prostorijama korisnika usluge u periodu sezone grijanja postiže temperatura zraka od $20^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ ".

c) "u navedenom naselju postavljena su nova i verificirana mjerila toplotne energije, a svi ormari imaju bravicu sa ključem, te su zaključani."

Postupajući inspektor izvršio je uvid u dokumentaciju koja je dostavljena u prilogu, i to :

- certifikati o verifikaciji mjerila od dana 20.09.2019. godine, 01.10.2020. godine, 06.10.2020. godine, 12.10.2020. godine i fotografije mjerila i ormara koje su sačinjene na licu mjesta, nakon čega je utvrđeno da su u predmetnom naselju postavljena nova i verificirana mjerila toplotne energije, te da su u trenutku kontrole ormari zaključani.

d) "obavještavaju da su zbog servisiranja plinskih kotlova dana 18.02.2020. godine u rad pustili peletne kotlove, koji se koriste kao alternativni način zagrijavanja, a obzirom da je taj dan u Kantonu Sarajevo bila na snazi odluka o epizodi Upozorenja zbog pojave prekomjernog aerozagađenja, primijenili su Plan interventnih mjera u slučajevima prekomjernog zagađenja zraka u Kantonu Sarajevo (Službene novine Kantona Sarajevo" broj 44/19). Po okončanju radova na redovnom servisu plinskih kotlova dana 19.12.2020. godine plinsko postrojenje je pušteno u rad."



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba

Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)

+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)

Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890

Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb

Postupajući inspektor izvršio je uvid u dokumentaciju koja je dostavljena u prilogu, i to :

- pisana dokumentacija o izvršenom servisu instalisanih plinskih kotlova: Zapisnik od strane ovlaštenog servisera OD "Batistuti" od dana 17.12.2020. godine; Odluka o stavljanju u pogon peletnih kotlova broj: 1-038/20 od dana 18.12.2020. godine; Odluka o smanjenju produkcije toplotne energije broj: 1-039/20 od dana 18.12.2020. godine; Radni nalog broj: 1031/20 od dana 18.12.2020. godine OD "Batistuti"; Radni nalog broj: 1032/20 od dana 19.12.2020. godine OD "Batistuti"; Odluka o opozivu odluke "Upozorenja" broj: 1-040/20 od dana 19.12.2020. godine na osnovu uvida u dostavljenu pisanu dokumentaciju utvrđeno je da je servis obavljen dana 18.12.2020. godine od strane ovlaštene firme OD "Batistuti", i da su tog dana pušteni u rad peletni kotlovi, a nakon obavljenog servisa dana 19.12.2020. godine plinsko postrojenje je pušteno u rad.

U vezi sa sadržajem zastupničke inicijative, kao i u skladu sa nadležnostima inspekcije u stambenoj oblasti, ovim putem Vas obavještavamo da predmetna oblast nije regulisana Zakonom o upravljanju zajedničkim dijelovima zgrade ("Službene novine Kantona Sarajevo" br. 19/17 i 17/18), te da radijatori i mjerni uređaji ne spadaju u zajedničke dijelove zgrade čije je održavanje u nadležnosti upravnika. Članom 6. stav 1. tačka i) Zakona je propisano da su zajedničke instalacije *"instalacija centralnog grijanja, kompletna vertikalna i horizontalna instalacija, uključujući ozračnu mrežu sa ozračnim ventilima, razvodnu mrežu u podrumu, na tavanu - potkrovlju i na krovu zgrade od zajedničkog mjerila toplotne energije u šahtu ispred zgrade, u podrumuzgrade, u kotlovnici ili toplotnoj izmjenjivačkoj podstanici (isključujući zajedničko mjerilo, prateće zaporne ventile i balans ventil), do zaključno sa ventilima ispred grijnih tijela - za dvocijevne sisteme, odnosno do individualnih mjerila toplotne energije, odnosno ulaznog ventila (isključujući individualna mjerila, prateće zaporne ventile i balans ventil), za svaki stan/poslovni prostor – za jednocijevne sistem"*. Pored toga članom 66. Zakona su propisani subjekti nadzora nad kojim inspeksijski nadzor vrši Ministarstvo i Kantonalna uprava za inspeksijske poslove na način da: *"Nadzor nad primjenom ovog zakona i drugih propisa izoblasti upravljanja zajedničkim dijelovima zgrade, kao izakomitog postupanja upravnika, prinudnog upravnika, predstavnika etažnih vlasnika, prinudnog predstavnika etažnih vlasnika i etažnih vlasnika (u daljem tekstu: subjekt nadzora), vrši Ministarstvo i Kantonalna uprava za inspeksijske poslove Kantona Sarajevo."*, te shodno citiranim zakonskim odredbama i činjenici da radijatori i mjerni uređaji, kao i kotlovnica firme Euroterm d.o.o. ne spadaju u zajedničke dijelove zgrade, proizilazi da Inspekcija u stambenoj oblasti nema nadležnosti za postupanje i rješavanje iznijetih problema.

Shodno prednjem postupajući u skladu sa članom 65. stav 4. Zakona o upravnom postupku FBiH ("Službene novine FBiH" br. 2/98 i 48/99) zastupnička inicijativa je aktom od 17.02.2021. godine prosljeđena Inspektoratu tržišno-turističke inspekcije. Postupajući tržišno-turistički inspektor je aktom broj: UP-1-14-08/16-03676/21 od 22.02.2021. godine dostavio odgovor u kojem je navedeno da u skladu sa nadležnostima tržišno-turističke inspekcije nije nadležan za postupanje i rješavanje problema koji su iznijeti u zastupničkoj inicijativi, te da je sadržajem odredbi člana 33. stav (2) Zakonom o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine" br. 25/06) propisano *"Pružanje ekonomskih usluga od opšteg interesa potrošaču je u režimu ugovornog odnosa"*, što se odnosi na komunalne usluge (u što spada i sporuka električne energije, telekomunikacione usluge i slično), te da je za sporove po ovom pitanju nadležan sud.



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba

Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)

+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)

Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890

Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb

Nadalje u cilju provjere navoda iznijetih u zastupničkoj inicijativi aktom br. UP-1-14-06/18-19.6-03289/21, od upravnika "Oki-upravitelj" d.o.o. je zatražena informacija u vezi sa iznijetim problemima i naložena provjera zajedničkih instalacija čije je održavanje u nadležnosti upravnika. Tim povodom upravnik "Oki-upravitelj" d.o.o. je aktom br. 10.d-354/2021 od 25.02.2021. dostavio informaciju u kojoj je navedeno *da upravnik "Oki-upravitelj" d.o.o. nije upoznat sa predmetnim problemom, da sistem centralnog grijanja u naselju Bulevar funkcioniše na način da se na objektu na adresi Džemala Bijedića 279 D i E nalaze plinska kotlovnica i kotlovnica na pelet u podrumu koji toplotnom energijom snabdjeva sistem grijanja svih objekata naselja Bulevar. Nadalje se navodi da je instalacija centralnog grijanja naselja Bulevar izvedena kao jednocijevni sistem centralnog grijanja. Prema navodima upravnika "Oki-upravitelj" d.o.o. zajednička instalacija centralnog grijanja je ispravna, nova i u garantnom roku. Također, upravnik je naveo da nije nadležan za rješavanje predmetnih problema obzirom na činjenicu, da je zajednička instalacija centralnog grijanja čije je održavanje u nadležnosti upravnika ispravna i u prohodnom stanju, te da upravnik nije isporučilac toplotne energije i da nije vršio ugradnju instalacija centralnog grijanja.*

Napominjemo da je nesporno da je davalac komunalne usluge snabdijevanja toplotnom energijom u naselju Bulevar firma "Euroterm" d.o.o. Kiseljak, ali da Inspekcija u stambenoj oblasti nije nadležna za vršenje inspekcijskog nadzora nad istim.

Kantonalna urbanističko-građevinska inspekcija je na osnovu sadržaja dostavljene zastupničke inicijative utvrdila da u skladu sa odredbama člana 147. stav 1. Zakona o prostornom uređenju Kantona Sarajevo ("Sl.novine Kantona Sarajevo" br. 24/17 i 1/18) nije nadležna za prvostepeni nadzor nad predmetnim objektima. Shodno naprijed navedenom, a u skladu sa članom 147. stav 1. tačka f. u vezi članom 147. stav 3. Zakona o prostornom uređenju Kantona Sarajevo ("Sl.novine Kantona Sarajevo" br. 24/17 i 1/18) i članom 87.stav 2. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Sl. novine FBiH" br.35/05) predmetna inicijativa je dostavljena Službi za inspekcijski nadzor Općine Ilidža na dalji postupak i nadležnost, te je zatraženo da ovom organu dostave ažurnu informaciju o provedenom postupku, utvrđenom stanju i eventualno poduzetim mjerama na okolnosti iz zastupničke inicijative.

Postupajući po traženom, stvarno nadležni općinski urbanističko-građevinski inspektor Općine Ilidža je dostavio ovom organu informaciju br:15-19-1025/21 od 25.02.2021.godine na osnovu koje je utvrđeno da su općinski urbanističko - građevinski inspektori Općine Ilidža izvršili inspekcijski nadzor povodom zastupničke inicijative zastupnice Neire Dizdarević u vezi neadekvatnog grijanja u stanovima naselja "Bulevar" u ul. Džemala Bijedića bb, na Stupu, u Ilidži.

Konstatovano je da su za objekte A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1, B2, B3 završeni tehnički pregledi i izdate upotrebne dozvole za navedene objekte, od nadležne općinske službe, da je dato mišljenje člana komisije za tehnički pregled za mašinske instalacije Jusić Almira, dipl.ing. mašinstva, da su radovi mašinske faze, što obuhvata i ovjereni glavni projekat: vrstu i raspored grijnih tijela, kotlovnice i drugih segmenata sistema grijanja, gdje je konstatovano da su radovi urađeni u skladu sa ovjerenom projektnom dokumentacijom i važećim tehničkim propisima.



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba

Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)

+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)

Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890

Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb

Upotrebne dozvole izdate od Službe za prostorno uređenje Općine Ilidža:

Objekat: A1 br:03-23-5136/19 ; A2 br: 03-23-5134 i A3 br: 03-23-6137 od I4.11.2019.g

Objekat: A4 br:03-19-828/20; A5 b:03-19-831/20 i A6 br:03-19-832/20 od 08.04 2020.g

Objekat: B1 br:03-19-2513/20; B2 br:03-19-2514/20 i B3 br:03-19-2515/20 od 27.08 2020.



DIREKTOR

Mr. Fahir Halilović

Dostavlja se:

- ① *Predsjedavajući Skupštine KS*
2. *Sekretar Skupštine KS*
3. *Sekretar Vlade KS*
4. *a/a*



web: <http://kuip.ks.gov.ba>, mail: kuip@kuip.ks.gov.ba

Tel: + 387 (0) 33 770-100 (centrala)

+ 387 (0) 33 569-870 (direktor)

Fax: + 387 (0) 33 770-151, + 387 (0) 33 569-890

Sarajevo, Aleja Bosne Srebrene bb